

Regulamin Ramowy Usług Płatnych

z dn. 11 lutego 2014 r.

Definicje:

Nowoczesna Firma ("NF") - podmiot świadczący usługi drogą elektroniczną na podstawie niniejszego Regulaminu - Nowoczesna Firma S.A., z siedzibą w Warszawie, 02-952, przy ul. Wiertniczej 141, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000372498, posługującą się w obrocie gospodarczym numerem identyfikacji podatkowej NIP 526-28-43-736

Firma - podmiot zamawiający usługę.

Usługa - świadczenia NF na rzecz Firmy na zasadach i parametrach określonych w niniejszym Regulaminie Ramowym Usług Płatnych ("**Regulamin Ramowy**") oraz regulaminie szczegółowym usługi ("**Regulamin Szczegółowy**") doręczonym Firmie przez NF przed zawarciem umowy drogą elektroniczną.

Użytkownik – osoba reprezentująca Firmę korzystająca z usług Nowoczesnej Firmy.

Okres rozliczeniowy - okres na jaki zamawiana jest usługa.

Oferta Firmy - profil firmy zamieszczony i opublikowany w serwisach katalogowych NF.

Zawarcie umowy

1.1. Zawarcie umowy o świadczeniu usług poprzedzone jest rejestracją usługi, akceptacją Regulaminu Ramowego i Regulaminu Szczegółowego.

1.2. Zawarcie umowy o świadczeniu usług następuje w momencie zaksięgowania na koncie NF płatności za pierwszy okres rozliczeniowy w kwocie określonej w Regulaminie Szczegółowym. NF poinformuje Firmę o sposobie dokonania płatności.

1.3. Okres rozliczeniowy rozpoczyna się w chwili włączenia Usługi, która następuje w następnym dniu roboczym licząc od daty, o której mowa w pkt 1.2. Za okres pomiędzy rejestracją usługi a rozpoczęciem okresu rozliczeniowego nie jest pobierana opłata.

1.4. O rozpoczęciu świadczenia usługi NF informuje Firmę drogą mailową na adres e-mail wskazany w trakcie rejestracji usługi. Na Użytkownika spoczywa obowiązek podania prawidłowych danych.

1.5. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony określony w Regulaminie Szczegółowym.

Usługa

2.1. NF zobowiązuje się do wykonania określonych w Regulaminie Szczegółowym świadczeń wskazanych na rzecz Firmy.

2.2. Firma nie może korzystać z usługi:

- w sposób niezgodny z charakterem i przeznaczeniem usługi, w szczególności w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z usługi innym Użytkownikom
- w sposób prowadzący do popełnienia czynu zabronionego
- w celu przesyłania spamu

- w sposób naruszający prawa osób trzecich
- w celu rozprowadzania treści niezgodnych z przepisami prawa lub dobrym obyczajem

2.5. Firma może odstąpić od świadczenia usługi w dowolnym momencie przy zachowaniu 7 dniowego terminu wypowiedzenia. Firmie nie przysługuje zwrot opłaty za okres rozliczeniowy.

2.6. NF może odstąpić od świadczenia usługi z 7 dniowym okresem wypowiedzenia. Zasady ewentualnego zwrotu opłaty za okres rozliczeniowy określa Regulamin Szczegółowy.

2.7. Firma oświadcza, iż dostarczone NF lub pozyskane przez NF ze źródeł ogólnodostępnych, tj. ze strony internetowej Firmy materiały słowne i graficzne, w tym zamieszczone na stronie internetowej Firmy i wykorzystywane przez niego znaki towarowe oraz materiały reklamowe, nie naruszają przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osób lub podmiotów trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych (autorskie, pokrewne, wynalazcze, na znakach towarowych lub wzorach zdobniczych, z tytułu tajemnicy przedsiębiorstwa, praw własności przemysłowej i inne) oraz jest on uprawniony do ich używania oraz do zezwalania na korzystanie w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy z nich osobom trzecim.

Reklamacja usługi

3.1. Reklamacja składana przez Firmę, w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi, powinna zostać sporządzona w formie pisemnej oraz określać:

- Firmę, w sposób umożliwiający jej identyfikację,
- nazwę i typ Usługi, której reklamacja dotyczy,
- przedmiot reklamacji,
- okoliczności uzasadniające reklamację.

Reklamacja winna zostać przesłana pisemnie na adres siedziby NF, wskazany w regulaminie.

3.2. NF rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej doręczenia, a następnie prześle Firmie odpowiedź, wskazującą sposób rozstrzygnięcia reklamacji oraz uzasadnienie.

Postanowienia końcowe

4.1. Zarówno Firma jak i NF mogą odstąpić od realizowania Usługi, zgodnie z zasadami zawartymi w Regulaminie Ramowym i/lub Regulaminie Szczegółowym.

4.2. NF może w trakcie trwania umowy wydać nowy Regulamin Ramowy i/lub Regulamin Szczegółowy w przypadku:

- dokonania przez uprawnione organy państwa zmiany przepisów prawa lub wydania orzeczeń mających lub mogących mieć wpływ na określone treścią umowy prawa i obowiązki stron albo takich, które wpływają lub mogą wpłynąć na sposób świadczenia usługi albo przepisów lub orzeczeń nakładających określone obowiązki lub udzielające określonych uprawnień stronom umowy albo nakładających określone obowiązki osobom trzecim albo przepisów podatkowych lub innych nakładających nowe podatki, opłaty albo zmieniających sposób ich spełnienia
- zmiany warunków technicznych świadczenia usług, w tym związanych z postępowaniem technicznym lub technologicznym

- wywołanych postępowaniem technologicznym lub decyzją władz zmian w zakresie zasad komunikacji sieci Internet lub też zmiany zasad organizacyjnych sieci Internet
- siły wyższej
- zmian organizacyjnych lub przekształceń prawnych NF, w tym takich, których skutkiem nie jest następstwo prawne
- zmiany podmiotu świadczącego inną usługę
- zmian formalno-organizacyjnych po stronie NF

4.4. O dokonanej zmianie albo o wprowadzeniu nowego regulaminu NF zawiadomi Firmę, przesyłając jej, na wskazany NF podczas rejestracji adres poczty elektronicznej lub inny adres wskazany jako wyłączny adres do korespondencji e-mail z Firmą treść regulaminu, (w tym obejmującą zmiany regulaminu wprowadzone przez NF) lub odnośnik do strony www zawierającej nowy regulamin lub wprowadzane zmiany.

4.5. Nowy regulamin lub zmiana dotychczasowych regulaminów wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty powiadomienia Firmy w trybie pkt 4.4.

4.6. Do zakupu Usług zastosowanie znajduje polskie prawo.

4.7. Postanowienia regulaminu nie naruszają praw Firmy wynikających z obowiązujących przepisów prawa, które stosuje się w pierwszej kolejności, przed postanowieniami regulaminu.